

## **Polityka Prywatności w sklepie internetowym BRENEKA.COM**

Serdecznie witamy!

W naszej firmie bardzo dbamy o ochronę danych osobowych, dlatego też przygotowaliśmy niniejszy dokument, aby w prosty i przystępny sposób wyjaśnić Państwu dlaczego zbieramy dane osobowe i do czego ich używamy, jakie ciążą na nas w związku z tym obowiązki, a także jakie przysługują Państwu prawa. Ponadto postaramy się także przybliżyć Państwu tematykę plików cookies.

W naszej firmie w pełni dostosowaliśmy się do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE – znanego również pod skróconą nazwą: RODO.

**Ważna informacja na początek: administratorem strony oraz administratorem danych osobowych jest Adrianna Golanowska**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **AD-PRO G-HUNTING**, ul. Trybunalska 11-13, lok. 33, 58-100 Świdnica, NIP: 8842767700, REGON: 365096750, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości związanych z zasadami ochrony danych osobowych w naszej firmie serdecznie zapraszamy do kontaktu mailowego (kontakt@breneka.com) bądź telefonicznego (790-665-441).

### **Najważniejsze informacje:**

Zakładając konto na stronie, zapisując się do Newslettera, składając zamówienie, reklamację lub po prostu kontaktując się z nami, przekazujemy nam Państwo swoje dane osobowe, a my gwarantujemy, że Państwa dane pozostaną poufne i bezpieczne. Przekazane nam dane osobowe udostępniamy innym podmiotom (odbiorcom w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO) tylko i wyłącznie wtedy gdy jest to konieczne do prawidłowego wykonania świadczonych przez nas usług. Mogą to być przede wszystkim nasi pracownicy, którzy obsługują Państwa zamówienie, usługodawca systemu mailingowego służącego do prowadzenia naszego Newslettera, a także firmy kurierskie oraz operatorzy pocztowi. Dane Osobowe wprowadzane przez Państwa na naszej stronie internetowej są także przechowywane na serwerach należących firmy hostingowej zapewniającej serwer, na którym działa nasza strona. Dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.

Korzystamy z narzędzi analitycznych, takich jak Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin strony, takie jak podstrony, które zostały wyświetlone, czy też czas, jaki został przez użytkowników spędzony na stronie. Wiąże się to z wykorzystaniem plików cookies firmy Google.

Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube.

Wykorzystujemy pliki cookies, byście Państwo mogli w sposób komfortowy korzystać z naszej strony.

Poniżej przedstawiamy szczegółowe wyjaśnienie kwestii związanych z ochroną danych osobowych w naszej firmie.

#### **Dane osobowe.**

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych jest **Adrianna Golanowska**, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **AD-PRO G-HUNTING**, ul. Trybunalska 11-13, lok. 33, 58-100 Świdnica, NIP: 8842767700, REGON: 365096750, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

W naszej firmie nie został powołany Inspektor Ochrony Danych Osobowych, wobec czego wszelkie obowiązki związane z ochroną danych osobowych wykonuje osobiście administrator danych.

Cele, podstawy prawne oraz okres przetwarzania danych osobowych wskazane są odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania danych (patrz: postanowienia poniżej zawierające szczegółowy opis różnych celów przetwarzania danych).

W związku z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych, zgodnie z RODO przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (prawo do bycia zapomnianym) lub ograniczenia przetwarzania;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyrazili Państwo taką zgodę;

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;

Powyższe uprawnienia mogą Państwo realizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest zawsze dobrowolne, aczkolwiek niezbędne, by założyć konto w naszym sklepie internetowym, złożyć zamówienie, zapisać się do Newslettera, zareklamować zakupiony towar lub po prostu skontaktować się z nami.

Gwarantujemy Państwu poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych. Zapewniamy podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych (RODO). Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Dane osobowe przetwarzane są głównie na terytorium Unii Europejskiej. Jeśli dane osobowe są przez nas przekazywane poza teren Wspólnoty, to tylko i wyłącznie wtedy, gdy korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które przechowują dane osobowe na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich. Dbamy o to, aby dostawcy tych narzędzi gwarantowali odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez przystąpienie do programu Privacy Shield lub korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

W ramach naszego systemu mailingowego (Newsletter) korzystamy z oprogramowania MailChimp, którego dostawcą jest Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Rocket Science Group LLC zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, co potwierdza przystąpienie do programu Privacy Shield. Poniżej prezentujemy link potwierdzający uczestnictwo tego podmiotu w programie:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG>.

### **Konto.**

Za pośrednictwem strony mogą Państwo założyć w naszym serwisie konto użytkownika. Konto ma na celu ułatwienie Państwu dokonywania zamówień w naszym sklepie internetowym oraz umożliwić dostęp do historii złożonych wcześniej zamówień. W celu rejestracji konta konieczne podanie adresu e-mail oraz hasła do konta. Po zarejestrowaniu konta mogą Państwo podać dodatkowe dane, które

ułatwią Państwu składanie zamówień, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres do dostawy zamówienia, a także informacje o prowadzonej działalności gospodarczej. Podanie wyżej wymienionych danych skutkuje tym, że nie będziecie Państwo musieli ich podawać każdorazowo podczas składania kolejnych zamówień. Dane te można podać w zakładkach „Dane teleadresowe” oraz „Dane rozliczeniowe”. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku konta jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi, której stroną Państwo jesteście, a także art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa świadoma i dobrowolna zgoda, która przejawia się w podaniu dodatkowych danych ułatwiających składanie zamówień. Dane przetwarzane są przez czas funkcjonowania naszego serwisu, chyba że zrezygnują Państwo z posiadania konta w naszym serwisie, co spowoduje natychmiastowe usunięcie danych z bazy.

### **Zamówienia.**

Składając zamówienie, muszą Państwo podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. adres do dostawy zamówienia. Mogą Państwo również podać dodatkowe dane, które ułatwią nam z Państwem kontakt, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu oraz informacje o prowadzonej działalności gospodarczej. Jeżeli podaliście Państwo wcześniej takie dane w swoim koncie użytkownika, to dane te zostaną automatycznie podstawione do formularza zamówienia, przy czym zawsze mają Państwo możliwość ich modyfikacji. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych zawartych w zamówieniu jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane okres określony w przepisach prawa (przedawnienie roszczeń z tytułu zawartej umowy oraz okres wskazany przez przepisy prawa podatkowego). Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.

### **Newsletter.**

Za pośrednictwem strony mogą Państwo zapisać się do naszego Newslettera zawierającego informacje o nowościach, promocjach, produktach i usługach związanych z naszą aktywnością w Internecie, a także usługach i towarach podmiotów trzecich. W celu przesyłania Newslettera potrzebujemy wyłącznie adresu e-mail. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych w przypadku Newslettera jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usługi, której stroną Państwo jesteście. W każdej chwili możecie

Państwo zrezygnować z otrzymywania Newslettera. Dane przetwarzane są przez czas funkcjonowania Newslettera, chyba, że zrezygnują Państwo z otrzymywania Newslettera, co spowoduje natychmiastowe usunięcie danych z bazy.

Jak już zostało wyżej wspomniane, do wysyłki Newslettera używamy oprogramowania MailChimp, którego dostawcą jest Rocket Science Group LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA. Podawany przez Państwa adres e-mail jest przechowywany na serwerach tej firmy, które znajdują się na terenie USA, a więc poza granicami Unii Europejskiej. Rocket Science Group LLC zapewnia jednak odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, co potwierdza przystąpienie do programu Privacy Shield.

### **Reklamacje i odstąpienie od umowy.**

W przypadku złożenia reklamacji bądź odstąpienia od zawartej umowy przekazują nam Państwo dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail.

Dane przekazane nam w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia od umowy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia.

### **Kontakt e-mailowy.**

Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazują nam Państwo swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości mogą Państwo zawrzeć również inne dane osobowe. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w takim przypadku jest Państwa zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Państwa dane osobowe przekazywane nam w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Państwa zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

### **Komentarze.**

Umożliwiamy Państwu dodawanie komentarzy (opinii) dotyczących sprzedawanych przez nas produktów. W celu dodania komentarza konieczne jest podanie nazwy (nicku) oraz adresu e-mail.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w takim przypadku Państwa świadoma i dobrowolna zgoda przejawiająca się w podaniu danych wymaganych do dodania komentarza (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podane nam dane będą przetwarzane wyłącznie w celu publikacji komentarza. Dane będziemy przechowywać przez okres publikacji komentarza – po tym okresie zostaną usunięte.

### **Pliki cookies i inne technologie śledzące.**

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Państwu możliwie najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem ze strony.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Państwa urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez nasz system teleinformatyczny.

### **Cookies pozwalają nam:**

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego Państwo oczekują;
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony;
- ulepszać funkcje dostępne dla Państwa na naszej stronie;
- korzystać z narzędzi analitycznych;
- korzystać z narzędzi marketingowych;
- korzystać z systemu komentarzy;
- zapewniać funkcje społecznościowe.

Podstawą prawną do przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników w serwisie i sposobu korzystania z konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności.

Więcej szczegółów przedstawiamy poniżej.

### **Zgoda na cookies.**

Podczas pierwszej wizyty na stronie wyświetlana jest Państwu informacja na temat stosowania plików cookies. Zaakceptowanie i zamknięcie tej informacji oznacza, że wyrażają Państwo zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze mogą Państwo wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce. Proszę jednak pamiętać, że wyłączenie plików cookies może powodować

trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

### **Cookies własne.**

Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, wykorzystujemy je w celu prawidłowego działania strony.

### **Cookies podmiotów trzecich.**

Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich. Wykorzystanie tego rodzaju plików cookies zostało opisane poniżej.

### **Jak wyłączyć pliki cookies?**

Pliki cookies mogą zostać przez Państwa wyłączone w dowolnym momencie poprzez dokonanie odpowiednich ustawień w przeglądarce internetowej. Poniżej prezentujemy linki do informacji dotyczących ustawień cookies w najpopularniejszych przeglądarkach.

#### **Opera:**

<https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

#### **Mozilla Firefox:**

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

#### **Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

#### **Internet Explorer:**

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442>

#### **Safari:**

[https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl\\_PL](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL)

## **Analiza i statystyka.**

Wykorzystujemy pliki cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Państwa identyfikację. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie naszej strony udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

Wskazujemy, iż Google na stronie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> udostępniło dodatek do przeglądarki blokujący działanie Google Analytics. Jeśli nie chcą Państwo aby Państwa dane były wykorzystywane przez to oprogramowanie, zalecamy skorzystanie z udostępnionego przez Google narzędzia.

Zapraszamy także do zapoznania się z ogólnymi zasadami prywatności Google pod adresem <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

## **Marketing.**

Korzystamy z narzędzi marketingowych Facebooka, by kierować do Państwa reklamy w tym serwisie. W tym celu zaimplementowaliśmy w kodzie platformy Pixel Facebooka, który zapamiętuje Państwa odwiedziny. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Facebook.

Informacje zbierane w ramach Pixela są anonimowe, tj. nie pozwalają nam na identyfikację. Wiemy tylko o rodzaju podjętych działań na naszej stronie. Możemy również sprawdzić, w jakim przedziale wieku są nasi użytkownicy, jakiej są płci, skąd łączą się z Internetem.

Informujemy, że Facebook może łączyć zbierane informacje z innymi informacjami o Państwie zebranymi w ramach korzystania przez Państwa z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne od nas. Zachęcamy się do zapoznania z polityką prywatności Facebooka: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.



## **Profilowanie.**

Profilowanie jest używane przede wszystkim przez aplikacje takie jak Google AdWords oraz Facebook Pixel. Jeśli nie chcą Państwo podlegać profilowaniu, mają Państwo możliwość zoptymalizowania swojej przeglądarki internetowej. Mogą Państwo również wnieść sprzeciw wobec profilowania – w takim przypadku prosimy o skontaktowanie się z nami.

Remarketing i funkcja Podobni odbiorcy w Google AdWords pozwalają nam dotrzeć do użytkowników, którzy już odwiedzili naszą stronę, i utworzyć dla nich stosowny komunikat.

Informujemy, iż mogą Państwo zrezygnować z pliku cookie Google w ustawieniach reklam pod adresem <https://adssettings.google.pl/authenticated>.

## **Funkcje społecznościowe (Social Media).**

Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak np. subskrypcja naszego firmowego profilu (fanpage) w danym serwisie społecznościowym. Informujemy, że jesteśmy administratorem danych osobowych (imię, nazwisko oraz wizerunek) użytkowników, którzy obserwują prowadzone przez nas profile firmowe (fanpage) w popularnych mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube). Dane osobowe nie są przetwarzane w ramach baz danych, nad którymi posiadamy kontrolę, gdyż są one przetwarzane wyłącznie w ramach baz danych należących do właścicieli serwisów społecznościowych. Właściciele tychże serwisów są niezależnymi od nas administratorami danych osobowych. Korzystamy z tych serwisów także jako użytkownik, ale posiadając dostęp do list osób, które nas obserwują, sami staliśmy się niezależnym administratorem danych osobowych. W każdej chwili mogą Państwo pozbawić nas dostępu do Państwa danych osobowych na danym portalu społecznościowym poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji udostępnianej przez dany portal (np. "Cofnij polubienie strony na Facebooku").

**Wskazujemy, iż korzystanie funkcji zapewnianych przez serwisy społecznościowe wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów tych serwisów.**

W przypadku portalu Facebook, na komputerze bądź innym urządzeniu służącym Państwu do przeglądania tego portalu, w tym odwiedzania naszego fanpage'a, podczas każdych odwiedzin (bez względu na to, czy posiadają Państwo konto w tym portalu, czy też nie) zapisane zostają pliki cookies Facebook'a, które mają na celu przechowywanie informacji w przeglądarkach internetowych i pozostają aktywne przez okres dwóch lat, jeśli nie zostaną wcześniej usunięte. Dzięki tym plikom cookies nasza firma może uzyskać od Facebooka statystki sporządzone przez ten portal w oparciu o liczbę osób odwiedzających nasz fanpage. Statystyki te, choć są zanonimizowane (nie pozwalają nam

na ustalenie konkretnych osób, które odwiedzały nasz fanpage i przeglądały udostępnione na nim treści), umożliwiają nam poznanie profilu osób, które odwiedzały nasz fanpage. Za pomocą filtrów udostępnianych przez Facebooka możemy zdefiniować kryteria, na podstawie których statystyki te mają być sporządzane (np. dane demograficzne oraz geograficzne), a także możemy określić kategorie osób, których dane osobowe będą wykorzystywane przez Facebooka. W oparciu o udostępniane nam przez Facebooka statystyki możemy więc lepiej dopasować udostępniane przez nas treści, tak aby mogły one bardziej zainteresować użytkowników Facebooka, w tym osoby, które subskrybują nasz fanpage.

### **Treści z serwisów zewnętrznych.**

Osadzamy na stronach treści z serwisów zewnętrznych, w szczególności filmy z serwisu YouTube. W związku z tym, wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą YouTube. Pliki cookies związane z YouTube ładowane są dopiero w chwili odtworzenia filmu.

### **Logi serwera.**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Państwa adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego Państwo korzystają. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze serwisu i nie są wykorzystywane przez nas w celu Państwa identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

Serdecznie dziękujemy za zapoznanie się z zasadami ochrony danych osobowych w naszej firmie!